

# 九十二年各農田水利會新進職員聯合統一甄試試題

應試類科：行政人員行政組

科目：行政學概要

- 一、組織是一個層級節制的體系，各層級皆有其一定的權責，但實際上必須透過授權的運作，始能達成組織目標。一般而言，授權的原則為何？試申述之。(二十五分)
- 二、有效的激勵是提升員工士氣重要方式之一，請說明激勵的意義及其重要性，並就心理學家馬斯婁 (A. H. Maslow) 之需求層級理論闡述之。(二十五分)
- 三、試述危機管理的意義，並依危機發展的三個階段 (危機爆發前、危機發生時及危機後) 簡述各階段所需的管理活動。(二十五分)
- 四、名詞解釋 (二十五分，每小題五分)
  - (一)學習型組織 (Learning Organization)
  - (二)全面品質管理 (Total Quality Management)
  - (三)工作豐富化 (Job Enrichment)
  - (四)控制幅度 (Span of Control)
  - (五)寡頭制鐵律 (Iron Law of Oligarchy)