

102 年農田水利會新進職員聯合統一考試試題

甄試類別【代碼】：一般行政人員—行政組【D8401-D8405】

專業科目一：行政學概要

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡(卷)、入場通知書編號、桌角號碼、應試類組是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【單選選擇題 40 題，每題 1.5 分，合計 60 分】與【非選擇題 2 題，每題 20 分，合計 40 分】。
③四選一單選選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
⑤本項測驗禁止使用電子計算機。
⑥答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、單選選擇題 40 題【每題 1.5 分，合計 60 分】

【1】1.早期行政學的研究，聚焦於組織結構、權責分配及法令規章等，稱為下列何者？

- ①規範研究
- ②動態研究
- ③生態研究
- ④心理研究

【3】2.危機管理是當代組織與管理的重要課題之一，下列敘述何者錯誤？

- ①是一種損害控制的工程
- ②預防勝於善後
- ③是一種臨時的、隨機的管理過程
- ④是一種組織學習的過程

【2】3.行政意義可由四種角度剖析，其中，最能表現「新公共行政」精神的觀點是下列何者？

- ①管理觀點
- ②公共性觀點
- ③公共政策觀點
- ④政治觀點

【3】4.良好的行政監督包括四項主要的工作，即工作指派（分配）、工作指導、工作控制，以及下列何者？

- ①工作分類
- ②工作獎懲
- ③工作考核
- ④工作分析

【4】5.下列何者不是授權的目的？

- ①有效運用組織的人力資源
- ②提高部屬的工作情緒
- ③培養幹部，儲備人才
- ④減輕主管的責任

【1】6.凡是組織系統界限以外的各種事物皆為組織環境，其中，對任何組織皆有普遍的影響作用者，稱為下列何者？

- ①一般環境
- ②特定環境
- ③法政環境
- ④文教環境

【1】7.下列何者為開發中國家的行政文化特質之一？

- ①形式主義
- ②相對主義
- ③功績主義
- ④絕對主義

【4】8.組織的溝通經常被「選擇性的認知」所扭曲，意指下列何者？

- ①由於資訊超載而致溝通在傳送過程中出現噪音
- ②由於語意過於籠統而致溝通的誤解
- ③因為時間的壓力使得溝通走樣
- ④接受訊息者的立場而對訊息加以過濾以致溝通受阻

【2】9.政府對於某項公共問題的爆發，可能有礙於政府的形象或利益，通常採用下列何者態度？

- ①任意其發生
- ②扼阻其發生
- ③鼓勵其發生
- ④促進其發生

【3】10.管理者常使用「愚民理論」的觀點，認為部屬只要聽命行事即可，這應屬於下列何種的溝通障礙？

- ①地理上的障礙
- ②心理上的障礙
- ③地位上的障礙
- ④語言上的障礙

【3】11.下列何者不是溝通與協調的主要目的？

- ①減少不必要的浪費
- ②有效達成組織使命
- ③形成非正式組織
- ④改進業務處理方式

【1】12.「彼得原則」(Peter Principle)說明下列何者在激勵管理方面上的重要性？

- ①鼓勵訓練進修
- ②實施分層負責
- ③採取權變領導
- ④舉辦競賽活動

【3】13.某一政策實施後，增加民眾對國家的認同感，是屬於具有下列何種可行性？

- ①經濟可行性
- ②社會可行性
- ③政治可行性
- ④文化可行性

【2】14.對於人性採取正面之假設，強調員工能運用自我指導及控制方式，達到所承諾的目標。此種理論係屬下列何者？

- ① X 理論
- ② Y 理論
- ③ Z 理論
- ④ 溝通理論

【1】15.俗云：「把妳的腳放入他人的鞋子裡試一試看」，其所指係屬下列何種溝通的特性？

- ①移情作用
- ②陰影作用
- ③心靈囚籠
- ④反饋作用

【4】16.有關轉換型領導(Transformation leadership)的描述，下列何者錯誤？

- ①首先由學者伯恩斯(James M. Burns)提出
- ②肯定人員有自我實現的趨力
- ③注重員工自覺意識的啟發
- ④認為領導作用的產生是一種管理的結果

【4】17.激勵理論中，認為個人會以其工作結果與工作投入之比率，和他人做比較，一旦發覺不相稱，便進而調整其行為，此為下列何種理論？

- ①期望理論
- ②衝突理論
- ③增強理論
- ④公平理論

【1】18.機關組織內的衝突現象固然不好，但也可能產生一些正面的功能，下列哪一項不是衝突的正面功能？

- ①可能擴大人員對組織變革的抗拒
- ②可以刺激彼此產生新點子
- ③有助於人們釐清自己的觀念
- ④可以迫使人員尋求解決問題的新方法

【1】19.一旦政策規劃忽略環境的限制，便缺乏下列何項？

- ①可行性
- ②有效性
- ③經濟性
- ④均衡性

【2】20.下列何機關不屬於我國的行政系統與組織？

- ①總統
- ②監察院
- ③高雄市政府
- ④信義鄉公所

【4】21.下列何者為 2012 年我國行政院組織改造後的新機關？

- ①人事行政局
- ②科技部
- ③國土安全部
- ④文化部

【請接續背面】

【3】22.行政學理論依其發展時間先後順序排列，下列何者正確？

- ①科學管理、新公共管理、新公共行政、官僚模型
- ②科學管理、新公共管理、官僚模型、新公共行政
- ③科學管理、官僚模型、新公共行政、新公共管理
- ④新公共管理、科學管理、官僚模型、新公共行政

【4】23.下列何者屬於非正式組織的特性？

- ①強迫加入組織
- ②成員互不往來
- ③以工作為核心
- ④縮短社會距離

【2】24.有關組織中如何安排控制幅度，下列敘述何者正確？

- ①在工作監督上所花的時間愈多，控制幅度愈大
- ②工作的反覆性愈高，控制幅度愈大
- ③凡屬於重要而複雜的工作，控制幅度愈大
- ④部屬的能力愈弱，控制幅度愈大

【3】25.行政院下設立原住民委員會，是以何者作為分部化的依據？

- ①功能
- ②程序
- ③服務對象
- ④地區

【2】26.下列何機關非屬於首長制？

- ①行政院研究考核發展委員會
- ②行政院公平交易委員會
- ③行政院國家科學委員會
- ④行政院原住民委員會

【3】27.有關幕僚單位的分類，下列敘述何者正確？

- ①秘書室屬於技術性幕僚
- ②法制室屬於報導性幕僚
- ③總務處屬於輔助性幕僚
- ④政風室屬於諮議性幕僚

【4】28.我國目前人事分類制度是屬於下列何者？

- ①職位制
- ②品位制
- ③職位品位兩制併行
- ④職位品位兩制合一

【2】29.有關我國一般行政人員官等及職等的敘述，下列何者正確？

- ①我國最高職等為十三職等
- ②十職等(含)以上為簡任官
- ③委任官為六至九職等
- ④薦任官為一至五職等

【1】30 下列何者屬於國稅？

- ①特種貨物及勞務稅(俗稱奢侈稅)
- ②地價稅
- ③使用牌照稅
- ④土地增值稅

【3】31.「阻止公務人員在退休後的若干年內，接受與其職務有關的企業聘僱」的相關法令為下列何者？

- ①陽光法案
- ②內部稽核法案
- ③旋轉門條款
- ④廉政條款

【1】32.在討論有關公共性的不同途徑中，主張「公共即利益團體」是屬於下列哪一觀點？

- ①多元主義觀點
- ②公共選擇觀點
- ③立法觀點
- ④服務提供觀點

【3】33.現行我國中央政府會計年度從幾月開始？

- ①七月
- ②六月
- ③一月
- ④三月

【2】34.下列何者是指政策過程中「政策決策者認為有必要對某項公共政策採取行動」？

- ①問題集結
- ②議程設定
- ③問題表達
- ④政策調整

【1】35.下列何法令是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？

- ①公務員服務法
- ②資訊公開法
- ③遊說法
- ④公務人員財產申報法

【3】36.由於領導者個人表現優異，使他人因對其景仰而願意接受其領導，是指下列何者？

- ①合法權力
- ②專家權力
- ③參照權力
- ④關聯權力

【4】37. SWOT 分析主要作為下列何者之用？

- ①團隊建立
- ②績效評估
- ③問題認定
- ④策略規劃

【2】38.在造成政府失靈的原因中，「競租(rent-seeking)」是屬於下列何種原因所造成？

- ①直接民主
- ②代議政府
- ③集權政府
- ④機關供給財貨

【1】39.有關傳統式組織與學習型組織的差異，下列敘述何者正確？

- ①傳統式的組織是機械式的組織，學習型組織是有機式的組織
- ②傳統式的組織是自我設計式的組織，學習型組織是封閉式的組織
- ③傳統式的組織重視創發的學習，學習型組織是重視調適性的學習
- ④傳統式的組織重視現在和未來，學習型組織重視過去和現在

【4】40.下列何者為新政府運動的重要主張之一？

- ①政府凡事應事必躬親，以貼近人民
- ②政府應以集權的方式運作，較有效率
- ③官僚的機制應該優於市場的機制
- ④以實際的結果為工作的重點

貳、非選擇題 2 題【每題 20 分，合計 40 分】

題目一：

國營事業與一般企業存有甚多差異，請說明兩者之主要差異為何？【20 分】

題目二：

(一) 何謂行政責任(administrative responsibility)？【5 分】

(二) 行政責任有哪些主要內涵？請以我國政府實際運作案例說明之。【15 分】